



PROGRAMA INTERNACIONAL PARA LÍDERES Y PROFESIONALES DE LA SALUD EN HARVARD

XV ANIVERSARIO DEL PROGRAMA *THE QUALITY PROMISE*

30 de noviembre al 4 de diciembre de 2026

Campus Médico de Harvard, Boston, EE. UU.

**Creando Calidad en Salud:
Construyendo el Futuro de los Sistemas Sanitarios**

Directora General: Dra. Diana Marie Bowser ScD, MPH

Director Adjunto: Prof. Pedro Luis Delgado Gherzi

Coordinación para Latinoamérica: Dr. Enrique M. Schiavon y Prof. Maride Contreras

Desde la publicación de “Cruzando el abismo de la calidad” y “Error es humano” a principios de la década de 2000, la calidad en la atención médica ha adquirido un papel preponderante a nivel mundial. El curso explorará los avances logrados hasta la fecha, compartiendo innovaciones y, a través de debates prácticos, se evaluará el futuro de la calidad en el cuidado de la salud, mediante estudios de caso y escenarios. Las habilidades adquiridas en este curso podrán utilizarse para mejorar la calidad de los sistemas de salud en todos los países del mundo.

Harvard T.C.Chan School of Public Health entregará los Certificados del Curso, que se desarrolla en Longwood Medical Campus, en el Centro de la Ciudad de Boston.

Los participantes realizarán actividades de integración y networking el día lunes 30 de noviembre.

DOCENTES

Diana Marie Bowser, Economista de la Salud, Universidades de Harvard y Boston College

Pedro Luis Delgado Gherzi, Director Ejecutivo, ISQUA

Jafet Arrieta, Directora Científico Interina, Institute for Health Improvement

Kevin Croke, Director del Programa de Sistemas de Salud Internacionales en Harvard

Richard Bolton Siegrist, Escuela de Negocios y Escuela de Salud Pública de Harvard

Paula Tuma, Directora de Calidad e Innovación, Hospital Albert Einstein, São Paulo

Sonia Abad, Directora de Enfermería, Clínica Alemana de Santiago de Chile

Expertos Latino Americanos:

Altos directivos de los hospitales miembros de ALIS: Hospital Einstein (Brasil), Fundación Santa Fe de Bogotá (Colombia), Hospital Austral (Argentina) y Clínica Alemana (Chile) reflexionarán sobre 15 años de notable progreso en la mejora de la calidad de la atención en sus respectivos contextos y compartirán las lecciones aprendidas.

CONTENIDOS

Calidad en 2026: pasado y futuro

Reingeniería de la calidad para el siglo XXI

Inteligencia Artificial y Mejora de la Calidad

Casos de Mejora Continua e Innovaciones en Latino America

Mejora de la experiencia del paciente: el rol de enfermería

Value pricing payment: mejora la sustentabilidad los sistemas de salud?

Política sanitaria y sistemas de salud

Reforma sanitaria en América Latina: Economía Plateada y Salud

Innovaciones en calidad de vida de los adultos mayores

Conclusiones de los Participantes *Que hemos aprendido y que vamos a implementar cuando regresemos a casa?*

ENCUENTRO SOBRE REFORMA DE SALUD EN LATINOAMERICA

ECONOMIA PLATEADA Y SALUD

Coordina: Dr. Ruben Torres



Almuerzo de Clausura y
Ceremonia de Entrega de Diplomas

HARVARD FACULTY CLUB

www.hfc.harvard.edu

